Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

BTS ASSURANCE • CORRIGÉ DÉTAILLÉ

# Anglais - BTS tertiaires, groupe 1

**Session 2016** • Code sujet : **16LVE1 ANG** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **Management des unités commerciales : 1,5 ; Assurance, Banque, Communication et Notariat : 1**

## Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement


1. **Synthèse d'un article sur les tatouages et les perspectives de carrière** (1 question) — **Page 3**
2. **Code vestimentaire décontracté et attitude professionnelle** (2 questions) — **Page 4**
3. **Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ)** (Synthèse & Q&A Examen) — **Page 6**


**Sujet officiel (PDF) :** https://coursbtsassurance.fr/assets/annales/bts-assurance/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS Assurance - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf

# 1. Synthèse d'un article sur les tatouages et les perspectives de carrière

L'article présente les préjugés rencontrés par les personnes tatouées dans le monde professionnel et des données sur les attitudes envers les tatouages et l'expression de soi. Il rapporte les expériences de deux professionnels et décrit des entreprises et métiers où les tatouages sont acceptés.

**Question I. Après avoir lu attentivement l'article, rédigez en français un texte qui en dégage les idées essentielles en 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %. Indiquez le nombre de mots utilisés. Une présentation sous forme de notes sera pénalisée.**

La synthèse ci-dessous respecte la consigne : elle présente les chiffres, les deux témoignages et l'idée générale en texte suivi. Vocabulaire utile : *body art* signifie « tatouages et art corporel », *to hinder* « freiner » et *self-expression* « expression personnelle ». La tournure « ne devraient pas limiter » traduit *shouldn't limit*. Le décompte traite chaque pourcentage comme un mot.

**Synthèse modèle**

Les tatouages peuvent encore susciter des préjugés et freiner une carrière, mais certaines entreprises acceptent davantage l'expression personnelle. Selon une enquête YouGov, un Britannique sur cinq est tatoué. Pour les grands tatouages, 44 % des adultes ne changeraient pas d'opinion, tandis que 36 % en auraient une moins favorable et 3 % une plus favorable. Pourtant, 86 % des personnes tatouées ne regrettent pas leur choix. Le rapport Colourful Lives indique aussi que 33 % pensent qu'un code vestimentaire décontracté améliorerait la productivité et presque deux fois plus pensent qu'il augmenterait leur bonheur.

Hilary Jones, tatouée depuis les années 1980, a rejoint Lush en 1995 et en est devenue directrice de l'éthique. Comme Google et Ikea, Lush est réputée accueillante envers les tatouages, sans politique officielle sur l'apparence. Jones décrit un milieu où chacun est accepté.

Lee Hiller, coiffeur à Bristol, devait cacher ses tatouages lorsqu'il travaillait dans un supermarché. Il affirme qu'ils n'empêchent ni une tenue soignée ni un travail sérieux. Les entreprises qui les acceptent offrent, selon lui, un cadre plus détendu, sans que les salariés travaillent moins. Enfin, de nombreux métiers comme la menuiserie, le bâtiment, la fabrication de vin ou de bière et la musique restent accessibles. Hiller critique les employeurs qui excluent les personnes tatouées : leurs tatouages ne devraient pas limiter les perspectives de carrière.
**Nombre de mots : 212.**

**✓ RÉPONSE À RETENIR**

Les tatouages peuvent encore entraîner des préjugés, mais plusieurs entreprises et métiers les acceptent. Ils ne devraient donc pas limiter les perspectives de carrière.

## 2. Code vestimentaire décontracté et attitude professionnelle

Les deux questions d'expression écrite portent sur la tenue et les comportements dans le monde professionnel. Elles demandent de discuter des effets d'un code vestimentaire décontracté, puis de comparer les comportements au travail et en dehors du travail et de définir une attitude professionnelle.

**Question 1. En anglais, rédigez au moins 100 mots. Êtes-vous d'accord avec l'idée qu'un code vestimentaire décontracté améliorerait la productivité et que presque deux fois plus de personnes pensent qu'il augmenterait leur bonheur ? Expliquez votre réponse à l'aide d'exemples.**

**Model answer in English (113 words):** I agree that a casual dress code can make employees happier and sometimes more productive. When people feel comfortable and accepted, they may feel more confident and work better with their colleagues. For example, an employee who can wear smart, comfortable clothes may concentrate more easily during a long day. A relaxed policy can also show that a company trusts its staff. However, casual does not mean careless. Employees should still look clean and suitable for their job, especially when they meet customers. In an insurance office, for instance, neat clothes can help create a professional image. In my opinion, companies should allow personal style while setting simple rules for safety and respect.

**Traduction pédagogique :** Je suis d'accord : une tenue décontractée peut rendre les employés plus heureux et parfois plus productifs. Lorsqu'ils se sentent à l'aise et acceptés, ils peuvent avoir davantage confiance en eux et mieux travailler avec leurs collègues. Par exemple, un employé qui peut porter des vêtements élégants et confortables peut se concentrer plus facilement pendant une longue journée. Une politique souple peut aussi montrer que l'entreprise fait confiance à son personnel. Toutefois, décontracté ne signifie pas négligé. Les employés doivent rester propres et s'habiller de manière adaptée à leur travail, surtout lorsqu'ils rencontrent des clients. Dans une agence d'assurance, une tenue soignée peut contribuer à une image professionnelle. À mon avis, les entreprises devraient autoriser le style personnel tout en fixant des règles simples de sécurité et de respect.

**Vocabulaire et grammaire :** *casual dress code* : code vestimentaire décontracté ; *while* : tout en. « Can make » exprime une possibilité ; « should allow » exprime un conseil.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Un code vestimentaire souple peut favoriser le bien-être et la productivité, s'il reste adapté au poste et aux clients.

**Question 2. En anglais, rédigez au moins 100 mots. Dans votre secteur professionnel, en quoi les personnes sont-elles différentes au travail et en dehors du travail ? Comment définiriez-vous une attitude professionnelle ? Expliquez votre réponse en utilisant des exemples.**

**Model answer in English (112 words):**

> In the insurance business, people are often more formal at work than outside work. They listen carefully, use polite language and protect customers' private information. Outside work, they can be more relaxed and speak more freely with friends. For example, an insurance adviser should explain a policy clearly and stay calm when a customer is worried. With friends, the same person may use jokes and informal words. A professional attitude means being reliable, respectful and honest. It also means arriving on time, keeping promises and asking for help when necessary. People do not have

to hide their personality, but they must adapt their behaviour to the situation and treat every customer fairly.

**Traduction pédagogique :** Dans le secteur de l'assurance, les personnes sont souvent plus formelles au travail qu'en dehors. Elles écoutent attentivement, emploient un langage poli et protègent les informations privées des clients. En dehors du travail, elles peuvent être plus détendues et parler plus librement avec leurs amis. Par exemple, un conseiller en assurance doit expliquer clairement un contrat et rester calme lorsqu'un client est inquiet. Avec ses amis, cette même personne peut plaisanter et employer des mots familiers. Une attitude professionnelle consiste à être fiable, respectueux et honnête. Cela signifie aussi arriver à l'heure, tenir ses promesses et demander de l'aide si nécessaire. Il n'est pas nécessaire de cacher sa personnalité, mais il faut adapter son comportement à la situation et traiter chaque client équitablement.

**Vocabulaire et grammaire :** *reliable* : fiable ; *private information* : informations confidentielles. « Should explain » exprime un conseil ou une obligation ; « more formal than » sert à comparer.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Une attitude professionnelle repose sur la fiabilité, le respect, l'honnêteté et l'adaptation à chaque situation.

# Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2016)

**Bilan de l'épreuve :** Cette épreuve écrite d'anglais du BTS tertiaires, groupe 1, est celle de la session 2016, code 16LVE1 ANG. D'une durée de deux heures, elle est affectée d'un coefficient de 1,5 en Management des unités commerciales et de 1 dans les autres spécialités indiquées. À partir d'un article sur les tatouages au travail, elle évalue la compréhension écrite en français et l'expression écrite en anglais.

### Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- La synthèse consiste à restituer en français les idées essentielles de l'article, sans le présenter sous forme de notes.
- La synthèse doit compter 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %, et le nombre de mots doit être indiqué.
- Les deux réponses d'expression sont à rédiger en anglais et doivent comporter chacune au moins 100 mots.
- L'article confronte les préjugés liés aux tatouages à l'acceptation de l'expression personnelle dans certains lieux de travail.

### Points de vigilance & attentes du jury

- Pour la compréhension, rédiger un texte suivi en français et restituer les idées essentielles de l'article.
- Respecter la fourchette de 180 à 220 mots pour la synthèse et indiquer le décompte.
- Répondre aux deux questions d'expression en anglais avec au moins 100 mots chacune.
- Justifier les opinions et les définitions demandées par des exemples pertinents.

## Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

**Q : Comment respecter la longueur demandée pour la synthèse ?**

Visez 200 mots et restez dans la tolérance de plus ou moins 10 %, soit entre 180 et 220 mots. Comptez les mots de votre texte, indiquez le total et rédigez en texte suivi plutôt qu'en notes.

**Q : Faut-il donner son opinion personnelle dans la synthèse de l'article ?**

La consigne demande de dégager les idées essentielles de l'article en français. Il faut donc en restituer les informations et les points de vue sans transformer la synthèse en réponse personnelle aux questions d'expression.

**Q : Combien de temps dure l'épreuve et quelle longueur faut-il respecter ?**

L'épreuve dure deux heures. La synthèse compte 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %. Chacune des deux réponses d'expression en anglais doit comporter au moins 100 mots.

**Q : Quels éléments de barème et critères sont indiqués dans le sujet ?**

La compréhension vaut 10 points et l'expression 10 points au total. Chaque question d'expression vaut 5 points. Le sujet fixe les longueurs attendues et précise qu'une synthèse présentée sous forme de notes sera pénalisée.

**Sujet officiel associé (PDF) :** https://coursbtsassurance.fr/assets/annales/bts-assurance/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS Assurance - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf

**Ressources BTS Assurance :** Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.