Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

BTS ASSURANCE • CORRIGÉ DÉTAILLÉ

Anglais - Épreuve écrite de langue vivante

Session 2021 • Code sujet : **21 LVE1 ANG** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **1,5 en Management commercial opérationnel ; 1 en Banque, Communication et Notariat**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. **Compréhension écrite : célébrer les étapes importantes au travail** (1 question) — **Page 3**
2. **Expression écrite : célébration des réussites et fidélisation des salariés** (2 questions) — **Page 4**
3. **Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ)** (Synthèse & Q&A Examen) — **Page 6**

Sujet officiel (PDF) : https://coursbtsassurance.fr/assets/annales/bts-assurance/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2021/BTS Assurance - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2021 - 1-Sujet.pdf

1. Compréhension écrite : célébrer les étapes importantes au travail

L'article présente les effets de la reconnaissance et de la célébration des réussites professionnelles sur l'engagement des salariés. Il évoque notamment le moral, la motivation, la productivité et la fidélisation, et souligne que les marques de reconnaissance doivent être adaptées aux personnes et à l'entreprise.

Compréhension

Question I. Après avoir lu l'article, dégagez-en les idées essentielles dans une synthèse rédigée en français de 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %. Indiquez le nombre de mots utilisés. Une présentation sous forme de notes sera pénalisée.

Synthèse rédigée

> L'article montre que la reconnaissance des salariés et la célébration de leurs réussites renforcent leur engagement. Les employeurs peuvent récompenser un salarié, mais un geste individuel peut aussi suffire. Ces marques d'attention améliorent le moral et montrent que chaque contribution compte. L'article rapporte que près de 80% des personnes qui quittent leur emploi évoquent le manque de reconnaissance. Des salariés occupant des postes clés peuvent par ailleurs préférer l'appréciation, le sens de leur travail et l'autonomie aux promotions ou aux augmentations de salaire.
>
> Quand leurs efforts sont reconnus, les employés sont davantage inspirés et motivés à bien travailler. À l'inverse, le manque de remerciements peut les faire se sentir inutiles et provoquer leur désengagement. Installer une culture de reconnaissance favorise la fidélité et la productivité. En constatant l'impact concret de leur travail sur la réussite de l'entreprise, les équipes sont incitées à donner le meilleur d'elles-mêmes. Célébrer les réussites aide aussi à transmettre les valeurs et la mission de l'organisation, et à renforcer la cohésion. Ces célébrations améliorent les relations, le moral et la fidélisation, tout en encourageant l'obtention de résultats.
>
> Cependant, il n'existe pas de méthode universelle : les récompenses ne motivent pas tout le monde de la même façon. L'employeur doit donc tenir compte des préférences de chacun et de la culture de son entreprise.

Nombre de mots : 216. Vocabulaire : « reconnaissance » correspond à appreciation et « fidélisation » à retention. Grammaire : le présent exprime des idées générales ; les connecteurs « à l'inverse » et « cependant » marquent l'opposition.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Synthèse en français : 216 mots.

2. Expression écrite : célébration des réussites et fidélisation des salariés

Les deux questions invitent à développer une réflexion sur la reconnaissance des réussites des salariés et sur leur fidélisation. Il faut répondre aux deux questions en anglais et rédiger au moins 100 mots pour chacune.

Expression

Question A. En anglais, répondez à la question : « What ways do employers have to celebrate their employees' achievements? » Rédigez au minimum 100 mots. Cette question vaut 5 points.

Model answer in English - 104 words: Employers can celebrate their employees' achievements in many ways. A manager can thank an employee personally and explain why their work matters. The company can also praise someone at a team meeting, if the employee feels comfortable. A card, a small gift, a team lunch or an extra day off can be suitable rewards. Employers can celebrate work anniversaries and successful projects, too. They should explain how each achievement supports the team and reflects company values. However, employees do not all like the same rewards. Managers should ask what each person prefers. Recognition should be sincere, fair and regular, not limited to exceptional results.

Traduction française : Les employeurs peuvent célébrer les réussites de leurs salariés de plusieurs façons. Un responsable peut remercier un salarié personnellement et expliquer pourquoi son travail est important. L'entreprise peut aussi féliciter une personne lors d'une réunion d'équipe, si elle est à l'aise avec cela. Une carte, un petit cadeau, un déjeuner d'équipe ou un jour de congé supplémentaire peuvent être des récompenses adaptées. Les employeurs peuvent également célébrer les anniversaires professionnels et les projets réussis. Ils devraient expliquer comment chaque réussite soutient l'équipe et reflète les valeurs de l'entreprise. Cependant, les salariés n'apprécient pas tous les mêmes récompenses. Les responsables devraient demander à chacun ce qu'il préfère. La reconnaissance doit être sincère, juste et régulière, et ne pas se limiter aux résultats exceptionnels.

Vocabulaire et grammaire : *achievement* : réussite ; *to praise* : féliciter ; *work anniversary* : anniversaire professionnel ; *reward* : récompense. *Can* exprime une possibilité et *should* formule un conseil. Après ces auxiliaires, le verbe reste à la base verbale.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Remercier, féliciter et récompenser les salariés selon leurs préférences, avec une reconnaissance sincère et régulière.

Question B. En anglais, répondez à la question : « How important is it for a company to retain its employees? » Rédigez au minimum 100 mots. Cette question vaut 5 points.

Model answer in English - 112 words: Retaining employees is very important for a company. Experienced workers know the customers, products and daily routines. If they stay, they can share their skills with new colleagues and help the business work efficiently. Keeping staff also reduces the time and money spent on recruiting and training replacements. Moreover, employees who feel valued are often more motivated and loyal. They may suggest useful ideas and provide better service to customers. A high staff turnover can disrupt teams

and weaken relationships with customers. However, a company cannot retain everyone. Employers should offer fair pay, good working conditions, opportunities to learn and genuine recognition. In my opinion, retention benefits both business results and the workplace.

Traduction française : Fidéliser les salariés est très important pour une entreprise. Les salariés expérimentés connaissent les clients, les produits et les habitudes de travail. S'ils restent, ils peuvent partager leurs compétences avec les nouveaux collègues et aider l'entreprise à fonctionner efficacement. Garder les salariés réduit aussi le temps et l'argent consacrés au recrutement et à la formation de remplaçants. De plus, les salariés qui se sentent valorisés sont souvent plus motivés et fidèles. Ils peuvent proposer des idées utiles et offrir un meilleur service aux clients. Un fort renouvellement du personnel peut désorganiser les équipes et fragiliser les relations avec les clients. Toutefois, une entreprise ne peut pas retenir tout le monde. Les employeurs devraient proposer un salaire juste, de bonnes conditions de travail, des possibilités d'apprentissage et une reconnaissance sincère. À mon avis, la fidélisation favorise les résultats de l'entreprise et la qualité du lieu de travail.

Vocabulaire et grammaire : *to retain employees* : fidéliser les salariés ; *staff turnover* : renouvellement du personnel ; *working conditions* : conditions de travail ; *replacements* : remplaçants. Dans *If they stay, they can...*, le présent après *if* introduit une condition, suivie de sa conséquence. *Should* sert à formuler une recommandation.

✓ RÉPONSE À RETENIR

La fidélisation préserve les compétences, réduit les coûts et soutient la motivation ainsi que la qualité du service.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2021)

Bilan de l'épreuve : Cette épreuve écrite d'anglais du BTS Tertiaires, groupe 1, relève de la session 2021 et porte le code 21 LVE1 ANG. D'une durée de deux heures, son coefficient est de 1,5 en Management commercial opérationnel et de 1 dans les autres spécialités indiquées. À partir d'un article sur la reconnaissance au travail, elle évalue la compréhension écrite en français et l'expression en anglais.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- La reconnaissance des contributions professionnelles peut soutenir le moral et l'engagement des salariés.
- Relier les réussites individuelles aux valeurs et à la mission de l'entreprise donne davantage de sens au travail.
- Les célébrations au travail peuvent favoriser les relations, la productivité et la fidélisation.
- Les formes de reconnaissance doivent tenir compte des préférences des salariés et du contexte de l'entreprise.

Points de vigilance & attentes du jury

- Rédigez la synthèse en français dans une longueur comprise entre 180 et 220 mots.
- Indiquez le nombre de mots et rédigez un texte continu, car les notes sont pénalisées.
- Répondez aux deux questions d'expression en anglais avec au moins 100 mots chacune.
- Respectez la répartition du barème : 10 points en compréhension et 5 points par question d'expression.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment respecter la longueur demandée pour la synthèse ?

Visez 200 mots et restez dans la marge autorisée de 10 %, soit entre 180 et 220 mots. Comptez les mots de votre texte, indiquez le total et rédigez en texte continu plutôt qu'en notes.

Q : Pourquoi l'article associe-t-il reconnaissance et fidélisation ?

L'article explique que la reconnaissance peut renforcer le moral, le sentiment d'appartenance et l'engagement. Les célébrations peuvent aussi contribuer à la fidélisation, à condition que leur forme soit adaptée aux salariés et à l'entreprise.

Q : Comment les points sont-ils répartis dans cette épreuve ?

La compréhension vaut 10 points. L'expression vaut également 10 points au total, répartis entre deux questions de 5 points chacune. Le sujet prévoit deux heures pour l'ensemble de l'épreuve, sans imposer de durée par partie.

Q : Quelles consignes de forme et de langue faut-il respecter ?

La synthèse des idées de l'article doit être rédigée en français et son nombre de mots indiqué. Les deux réponses d'expression doivent être rédigées en anglais et compter au minimum 100 mots chacune.

Sujet officiel associé (PDF) : https://coursbtsassurance.fr/assets/annales/bts-assurance/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2021/BTS Assurance - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2021 - 1-Sujet.pdf
Ressources BTS Assurance : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.