

15 Fiches de Révision
BTS ASS
Assurance

 Fiches de révision

EXTRAIT

 Retours et conseils



Conforme au Programme Officiel



Garantie Diplômé(e) ou Remboursé

4,5/5 selon l'Avis des Étudiants



Table des matières

E1 : Culture générale et expression	2
Chapitre 1 : Synthèse de documents	3
Chapitre 2 : Écriture personnelle.....	
E2 : Langue vivante étrangère	4
Chapitre 1 : Compréhension de l'écrit	6
Chapitre 2 : Expression écrite.....	
Chapitre 3 : Comment organiser ses pensées ?	
Chapitre 4 : Les expressions dans un débat	
Chapitre 5 : Les pronoms relatifs	
Chapitre 6 : Les verbes irréguliers	
E3 : Développement commercial et gestion des contrats	7
Chapitre 1 : Contrat dépendance.....	9
Chapitre 2 : Cadre juridique d'un contrat d'assurance	
Chapitre 3 : Obligations des parties du contrat	
Chapitre 4 : Résiliations d'un contrat d'assurance	
Chapitre 5 : Évolution démographique et retraite	
E4 : Gestion des sinistres et des prestations	10
Chapitre 1 : Accès au Dossier E4.....	
E5 : Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques	12
Chapitre 1 : L'assurance et le numérique	14
Chapitre 2 : Assurance et objets connectés.....	
Chapitre 3 : Le Big Data.....	
Chapitre 4 : Intermédiaires d'assurances	
Chapitre 5 : Sociétés d'assurance	
Chapitre 6 : Organismes et groupements professionnels.....	
Chapitre 7 : L'éthique dans le domaine de l'assurance.....	

E1 : Culture générale et expression

Présentation de l'épreuve :

Évaluée à hauteur d'un coefficient de 3, la culture générale et expression se déroulera par écrit sur une durée de 4 heures.

Conseil :

L'épreuve de culture générale et expression est l'une des matières les plus difficiles à réviser car il n'y a pas vraiment de cours.

Privilégie l'apprentissage par cœur de la méthodologie de la synthèse de documents et de l'écriture personnelle et effectues-en pour vous entraîner.

Table des matières

Chapitre 1 : Synthèse de documents.....	3
1. Réaliser une synthèse de documents.....	3
2. Synthèse de documents - Faire une introduction attirante	
3. Synthèse de documents - Réussir son développement	
4. Synthèse de documents - Réussir sa conclusion	
Chapitre 2 : Écriture personnelle.....	
1. Réaliser une écriture personnelle	
2. Écriture personnelle - Analyser son sujet.....	
3. Écriture personnelle - Introduction.....	
4. Écriture personnelle - Chercher des exemples	
5. Écriture personnelle - Donner son point de vue.....	
6. Écriture personnelle - Conclusion.....	

Chapitre 1 : Synthèse de documents

1. Réaliser une synthèse de documents :

Étape 1 – Survol du corpus :

L'idée de la première étape est d'abord de jeter un œil aux différents types de documents du corpus et d'en déterminer leur nature, à savoir :

- Extraits d'articles
- Extraits d'essais
- Textes littéraires
- Etc.

L'objectif est alors de recenser toutes les informations rapides telles que :

- Titres
- Dates
- Nom des auteurs

Étape 2 – Lecture et prise de notes :

Ensuite, vous allez entamer une lecture analytique. Le but est alors de trouver et de reformuler 6 à 10 idées principales du document.

Faites ensuite un tableau de confrontation, c'est-à-dire que dans chaque colonne, vous écrirez les idées qui vous viennent à l'esprit en les numérotant.

Étape 3 – Regroupement des idées :

Une fois la prise de notes terminée, vous pouvez commencer à chercher les idées qui se complètent et celles qui s'opposent.

Pour cela, réalisez 3 groupements d'idées se complétant.

Étape 4 – Recherche de plan :

Vous devez maintenant finaliser votre plan. Il est fortement conseillé de l'écrire au brouillon avant de le rédiger au propre.

E2 : Langue vivante étrangère

Présentation de l'épreuve :

L'anglais est une matière au coefficient de 2 et se déroule sous la forme d'une épreuve écrite et orale.

L'épreuve écrite dure 2h et l'épreuve orale, seulement 20 minutes.

Conseil :

Ne pas négliger cette matière ayant une influence sur environ 9 % de la note finale de l'examen. De plus, je te conseille de travailler énormément ton vocabulaire et ton écoute.

Pour travailler ton vocabulaire, tu peux solliciter les 3 types de mémoires :

- Mémoire visuelle (lecture) ;
- Mémoire auditive (écoute) ;
- Mémoire kinesthésique (écrite).

En sollicitant ces 3 types de mémoires, tu maximiseras ainsi ton apprentissage.

Pour ce qui est de l'écoute, regardes des films ou des séries en Anglais et mets les sous-titres en Français.

Table des matières

Chapitre 1 : Compréhension de l'écrit	6
1. Définitions de la compréhension de l'écrit :	6
2. Règles à respecter	6
Chapitre 2 : Expression écrite	
1. Rédaction du mail.....	
Chapitre 3 : Comment organiser ses pensées ?	
1. Introduction	
2. Connecteurs logiques.....	
Chapitre 4 : Les expressions dans un débat	
1. Utilité des expressions.....	
2. L'introduction à une idée.....	
Chapitre 5 : Les pronoms relatifs	
1. Les pronoms relatifs	

2. Quelques particularités des pronoms

Chapitre 6 : Les verbes irréguliers.....

1. Liste des verbes irréguliers

Chapitre 1 : Compréhension de l'écrit

1. Définitions de la compréhension de l'écrit :

Objectif :

Montrer que l'essentiel du texte a été compris. Résumé en respectant le nombre de mots (+ / - 10 %).

Introduction :

Type de document, source, thème général.

Corps :

Développer les idées principales avec des mots de liaison.

2. Règles à respecter :

Les règles à respecter :

- Respecter le nombre de mots et l'inscrire à la fin
- Ne pas mettre de Français

À ne surtout pas faire :

- Rédiger le compte-rendu en anglais
- Introduire des informations extérieures au document
- Paraphraser le texte
- Omettre des idées importantes

Obtenir les 62 Fiches de Révision

E3 : Développement commercial et gestion des contrats

Présentation de l'épreuve :

Au coefficient de 8, l'épreuve E3 "Développement commercial et gestion des contrats" est la matière ayant le coefficient le plus élevé.

Elle est divisée en 2 parties :

- Culture professionnelle et suivi du client (Coefficient 4, épreuve écrite de 4h) ;
- Développement commercial et conduite d'entretien (Coefficient 4, forme CCF donnant lieu à 2 situations d'évaluation).

Conseil :

L'épreuve E3 est l'épreuve ayant le coefficient le plus élevé de l'examen. En effet, à elle seule, elle influe pour 36 % de la note finale.

Je te conseille de prioriser tes révisions sur cette matière (et sur la matière E4). Personnellement, j'avais adopté une révision continue : 15 jours avant l'examen, je m'imposais de réviser quotidiennement minimum 20 minutes par jour cette matière.

De cette manière, tout le contenu était bien plus facilement appris et j'ai pu obtenir 16/20.

Table des matières

Chapitre 1 : Contrat dépendance.....	9
1. Principes.....	9
2. Le label GAD.....	
Chapitre 2 : Cadre juridique d'un contrat d'assurance.....	
1. Différentes sources du droit des assurances.....	
2. Les relations avec d'autres droits.....	
3. Déclaration du risque par le souscripteur.....	
4. Obligation d'informer l'assureur.....	
5. Devoir de conseil.....	
Chapitre 3 : Obligations des parties du contrat.....	

1. Obligations de l'assuré.....
2. Obligations de l'assureur.....

Chapitre 4 : Résiliations d'un contrat d'assurance.....

3. Résiliation d'un contrat d'assurance.....
4. Résiliation d'un contrat d'assurance pour aggravation du risque.....
5. Résiliation d'un contrat d'assurance après un sinistre.....
6. Résiliation pour non-paiement.....

Chapitre 5 : Évolution démographique et retraite.....

1. Régime de retraite par capitalisation.....
2. Régime de retraite par répartition.....
3. Inconvénients de chaque régime de retraite.....

Chapitre 1 : Contrat dépendance

1. Principes :

Qu'est-ce qu'un contrat dépendance ?

Un contrat dépendance est un contrat offrant une protection financière aux personnes ayant perdu leur autonomie.

Lorsque l'état de dépendance est avéré (perte de l'autonomie), les assurés reçoivent une rente mensuelle leur permettant de faire face aux dépenses du quotidien.

Niveau de couverture :

Ces contrats couvrent soit la dépendance partielle, soit la dépendance totale.

La définition des garanties diffère selon les différents critères auxquels les assureurs se réfèrent pour connaître le degré de perte d'autonomie de leur client, à savoir :

- Les actes élémentaires de la vie quotidienne (AVQ)
- La grille nationale "Autonomie Gériatrie Groupes Iso-Ressources" (AGGIR)

Cas d'une dépendance partielle :

Lorsque l'état de dépendance partielle est reconnu, le montant de la rente versée est un pourcentage de la rente prévue en cas de dépendance totale.

À quel âge peut-on s'assurer ?

L'âge limite de souscription d'un contrat de dépendance est de 75 ans, mais il vaut mieux s'y prendre avant car ce contrat est accompagné d'un questionnaire sélectif.

Obtenir les 62 Fiches de Révision

E4 : Gestion des sinistres et des prestations

Présentation de l'épreuve :

L'épreuve E4 "Gestion des sinistres et des prestations" possède un coefficient de 7, ce qui fait de cette matière la deuxième matière ayant le coefficient le plus élevé.

À l'inverse de la E3, toutes les épreuves d'E4 sont réalisées lors de l'examen final, à savoir :

- Une évaluation écrite d'une durée de 4h (Gestion des sinistres) ;
- Une évaluation orale d'une durée de 20 minutes (Accueil en situation de sinistres).

Conseil :

Étant donné le coefficient de 7 attribué à l'épreuve E4, elle influe pour 32 % de la note finale.

L'épreuve E4 est assez spécifique et se repose beaucoup sur la méthodologie, les bonnes clés à avoir et les notions à maîtriser pour exceller le jour J.

Personnellement, c'était l'épreuve que j'avais le mieux réussi (17/20) car j'avais toutes les clés en main.

Accès au Dossier E4

En vue de l'importance du dossier E4 dans la moyenne finale du BTS et de la facilité à gagner les points lorsqu'on a les bonnes méthodes, nous avons décidé de créer une formation complète à ce sujet : www.coursbtsassurance.fr/dossier-e4.

Contenu du Dossier E4 :

1. **Vidéo 1 – Convention IRSA** : 7 minutes de vidéo abordant toutes les informations à connaître à ce sujet.
2. **Vidéo 2 – CRM et Responsabilité Civile** : 8 minutes de vidéo pour évoquer toutes les notions à maîtriser et être 100% prêt pour le jour J.
3. **Vidéo 3 – Complémentaire Santé** : 6 minutes de vidéo pour t'expliquer toutes les subtilités sur les complémentaires santé, un sujet abordé chaque année.

4. **Fichier PDF - 17 Fiches de Révision** : E-Book de 17 Fiches de Révision spécialement conçu pour l'épreuve E4 "Gestion des sinistres et des prestations".
5. **Bonus - Annales des années précédentes** : Plusieurs annales des années précédentes sur la E4 afin que tu puisses t'entraîner et obtenir la meilleure note possible 🚀

[Découvrir le Dossier E4](#)

E5 : Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques

Présentation de l'épreuve :

L'épreuve E5 "Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques" est dotée d'un coefficient de 2.

Ses modalités d'évaluations sont le Contrôle Continu de Formation (CCF) à l'aide d'une situation d'évaluation.

Conseil :

Même si son coefficient est assez faible, je ne te conseille pas de négliger cette matière car tu pourras utiliser les notions et connaissances apprises pour cette épreuve afin de prendre appui sur les autres épreuves.

Ainsi, toutes les notions vues pour cette épreuve sont également valables pour les autres épreuves.

Table des matières

Chapitre 1 : L'assurance et le numérique	14
1. Introduction	14
2. Impact du digital sur les métiers et les compétences dans l'assurance	14
3. Enjeux de la digitalisation.....	
4. Impact de la digitalisation sur les métiers et les compétences dans l'assurance.....	
Chapitre 2 : Assurance et objets connectés	
1. Objets connectés.....	
2. Différents secteurs sollicités par les objets connectés.....	
Chapitre 3 : Le Big Data	
1. Généralités sur le Big Data	
2. Pourquoi les assureurs investissent dans le Big Data ?	
3. Limites du Big Data.....	
Chapitre 4 : Intermédiaires d'assurances	
1. Introduction	
2. Différents intermédiaires d'assurance.....	

3.	Réglementation applicable aux intermédiaires d'assurance.....
	Chapitre 5 : Sociétés d'assurance.....
1.	Les compagnies d'assurances.....
2.	Les mutuelles d'assurances.....
3.	Les institutions de prévoyance.....
	Chapitre 6 : Organismes et groupements professionnels
1.	Fédérations
2.	Organismes de prévention.....
	Chapitre 7 : L'éthique dans le domaine de l'assurance
1.	Introduction
2.	Respect de l'environnement réglementaire
3.	Éthique au sein des entreprises d'assurance
4.	Assurances éthiques.....

Chapitre 1 : L'assurance et le numérique

1. Introduction :

Formations dans l'assurance :

Ce sont des jeunes qui rejoignent des formations dans l'assurance (tel que le BTS Assurance) et ils sont de plus en plus diplômés (jusqu'à Bac +5).

Perspectives d'évolution du métier :

- Digital : Évolution majeure
- Évolution et émergence de nouveaux métiers liés à l'assurance, tel que "datascientiste", "community manager", etc.

Conséquence :

Les nouveaux entrants devront exercer plusieurs métiers au cours de leur carrière et se former en continue.

2. Impact du digital sur les métiers et les compétences dans l'assurance :

La révolution numérique, qu'est-ce que c'est ?

- Une dématérialisation des données (numérisation, ged, ocr),
- Une exploitation générale de l'informatique au travers du "big data",
- Le très haut débit, notamment avec la 5G ou la fibre,
- Les smartphones, les tablettes ou encore les montres connectées.

Internet, le nouveau moyen de communication :

Internet est le moyen privilégié d'entrer en communication.

Obtenir les 62 Fiches de Révision